федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Бурятская государственная сельскохозяйственная академия

имени В.Р. Филиппова»

КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА

СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 ТУРИЗМ

Улан-Удэ, 2021

**Содержание**

[**1. Область профессиональной деятельности** 3](#_Toc120286839)

[**2. Объекты профессиональной деятельности** 3](#_Toc120286840)

[**3. Виды профессиональной деятельности** 4](#_Toc120286841)

[**4. Профессиональные стандарты, соотнесенные с ФГОС СПО** 4](#_Toc120286842)

[**5. Общие компетенции выпускника** 5](#_Toc120286843)

[**6. Профессиональные компетенции выпускника** 5](#_Toc120286844)

[**7** . **Компетентностная модель, сориентированная на требования профессионального стандарта** 6](#_Toc120286845)

[**8. Личностные качества выпускника** 8](#_Toc120286846)

**Компетентностная модель выпускника по специальности 43.02.10 Туризм разработана на основе следующих документов:**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный государственный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской федерации от 7 мая 2014 г. N 474;
3. Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. N 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
4. Приказ Министерства образования и науки России № 885, Министерства просвещения России № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»;
5. Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 (ред. от 05.05.2022) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
6. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н;
7. Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»
8. Локальные нормативные документы Академии, регламентирующие образовательную деятельность

**1. Область профессиональной деятельности**

К области профессиональной деятельности выпускников в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм относится: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

**2. Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

* запросы потребителей туристских услуг;
* туристские продукты;
* туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;
* услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;
* технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
* справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
* первичные трудовые коллективы.

**3. Виды профессиональной деятельности**

К видам профессиональной деятельности выпускников в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм относятся:

* предоставление турагентских услуг,
* предоставление услуг по сопровождению туристов,
* предоставление туроператорских услуг,
* управление функциональным подразделением организации.

**4. Профессиональные стандарты, соотнесенные с ФГОС СПО**

Перечень профессионального стандарта, соотнесенного с ФГОС ВПО по специальности 43.02.10 Туризм

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Код профессионального стандарта | Наименование области профессиональной деятельности.Наименование профессионального стандарта |
| 1 | 04.005 | Профессиональный стандарт «Экскурсовод (Гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н  |

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код и наименование ПС | Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| Код | Наименование | Уровень квалификации | Наименование | Код | Уровень (подуровень) квалификации |
| 04.005 Экскурсовод (гид) | А | Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг | 3 | Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг | А/01.3 | 3 |
| Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания | А/02.3 | 3 |

**5. Общие компетенции выпускника**

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**6. Профессиональные компетенции выпускника**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид профессиональной деятельности | Код компетенции | Наименование профессиональной компетенции |
| Предоставление турагентских услуг | ПК 1.1. | Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации. |
| ПК 1.2. | Информировать потребителя о туристских продуктах. |
| ПК 1.3. | Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта. |
| ПК 1.4. | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя. |
| ПК 1.5 | Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). |
| ПК 1.6 | Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю. |
| ПК 1.7 | Оформлять документы строгой отчетности. |
| Предоставление услуг по сопровождению туристов | ПК 2.1. | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств, к выходу на маршрут. |
| ПК 2.2. | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. |
| ПК 2.3. | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. |
| ПК 2.4. | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. |
| ПК 2.5. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. |
| ПК 2.6. | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. |
| Предоставление туроператорских услуг | ПК 3.1. | Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта. |
| ПК 3.2. | Формировать туристский продукт. |
| ПК 3.3. | Рассчитывать стоимость туристского продукта. |
| ПК 3.4. | Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта. |
| Управление функциональным подразделением организации | ПК 4.1. | Планировать деятельность подразделения. |
| ПК 4.2. | Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. |
| ПК 4.3. | Оформлять отчетно-планирующую документацию |

**7** . **Компетентностная модель, сориентированная на требования профессионального стандарта**

Соответствие профессиональных компетенций ФГОС СПО 43.02.10 Туризм трудовым функциям профессионального стандарта

|  |  |
| --- | --- |
| ФГОС СПО | Профессиональный стандарт |
| Вид профессиональной деятельности | Компетенции | Код и наименование обобщенной трудовой функции | Трудовая функция  | Квалификационные требования  |
| Предоставление услуг по сопровождению туристов | ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств, к выходу на маршрут. | Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг (Код А) | Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг (код А/01.3) | Необходимые знания: Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Необходимые умения: Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии |
| ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. | Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (A/02.3) | Необходимые знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историкокультурные, экономические и туристские); Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Необходимые умения: Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии |
| ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. | Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (A/02.3) | Необходимые знания: Теоретические основы экскурсионной деятельности; Этика и культура межличностного общения; Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Необходимые умения: Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов); Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии |
| ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. | Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (A/02.3) | Необходимые знания: Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Необходимые умения: Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии |
| ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. | Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (A/02.3) | Необходимые знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); Туристский потенциал населенного пункта (района); Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Необходимые умения: Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии |
| ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. | Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг (код А/01.3) | Необходимые знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); Туристский потенциал населенного пункта (района); Теоретические основы экскурсионной деятельностиНеобходимые умения: Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг |

# Личностные качества выпускника

Личностные качества выпускника включают следующие качества: трудолюбие; сосредоточенность; дисциплинированность; внимательность; аккуратность; грамотность; внимательность; самостоятельность; умение доводить начатое дело до конца; постоянное развитие мышления, памяти, интеллекта; осознание необходимости непрерывного обучения и саморазвития; самомотивация; умение убеждать; умение работать в команде.