

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Бурятская государственная сельскохозяйственная академия
имени В.Р. Филиппова»

Агротехнический колледж

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АТК

«___» 20 ___ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ПМ.02.Предоставление услуг по сопровождению туристов

МДК.02.02.Организация досуга туристов

Специальность

43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника

Специалист по туризму

Составитель _____

Согласовано:

Председатель методической комиссии АТК_____

«___» 20 ___ г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.	6
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств (ФОС) для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости и МДК.02.02 Организация досуга туристов разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП СПО для специальности 43.02.10 Туризм. Комплект оценочных средств по МДК.02.02 Организация досуга туристов предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы междисциплинарного курса Организация досуга туристов, для оценивания результатов обучения: знаний, умений.

Фонд оценочных средств по МДК.02.02 Организация досуга туристов включает:

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме:
 - дифференцированный зачет.
2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:
 - вопросы входного контроля,
 - темы докладов.

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА
МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ**

OK 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	
Знать:	Уметь:
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту;
OK 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	
Знать:	Уметь:
основы анимационной деятельности; основы организации туристской деятельности;	определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; организовывать движение группы по маршруту;
OK 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
Знать:	Уметь:
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
OK 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
Знать:	Уметь:
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
OK 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
Знать:	Уметь:
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	организовывать движение группы по маршруту; оформлять отчет о туристской поездке;
OK 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	
Знать:	Уметь:
правила организации туристских поездок, экскурсий; правила проведения инструктажа туристской группы;	контролировать наличие туристов; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
OK 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	
Знать:	Уметь:
правила составления отчетов по итогам	использовать приемы эффективного общения и

туристской поездки; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	
Знать: правила организации туристских поездок, экскурсий; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	Уметь: проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	
Знать: основы организации туристской деятельности; основы анимационной деятельности; приемы контроля качества предоставляемых туристиу услуг;	Уметь: проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	
Знать: основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	Уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	
Знать: правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	Уметь: проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	
Знать: основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	Уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	
Знать: правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; инструкции по технике безопасности при организации туристских	Уметь: проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского

поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	
Знать:	Уметь:
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	
Знать:	Уметь:
правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	оформлять отчет о туристской поездке;

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.

2.1 Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации и текущего контроля

№ п/п	Темы междисциплинарного курса	Код компетенции	Форма контроля
1	Промежуточная аттестация	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Дифференцированный зачет
Организация досуга туристов			
1	Раздел 1. Теоретические основы культурно-досуговой деятельности	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания
2	Раздел 2. Анимация в структуре культурно-досуговой деятельности	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания Защита доклада
3	Раздел 3. Технология организации культурно-досуговой деятельности и анимационного движения	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

3.1. Требования к результатам освоения междисциплинарного курса

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:	
			знать	уметь
1	ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	основы организации туристской деятельности; правила организации	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые

2	ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристиу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристиу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательнос тей;
3	ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.		
4	ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.		
5	ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.		
6	ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.		
7	ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.		
8	ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
9	ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.		
10	ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут		
11	ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте		
12	ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте		

13	ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
14	ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной		
15	ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке		

Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета

4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

4.1. Перечень вопросов к дифференцированному зачету (с указанием компетенции)

№№ пп	Вопросы	Индекс компетенций
1	Цель и задачи досуговой педагогики. Раскройте основные понятия: «досуг», «отдых», «рекреация», «свободное время», «досуговая деятельность».	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
2	Значение отдыха и рекреации в жизни человека. Основные особенности и уровни досуговой деятельности.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
3	Понятие о принципах досуга, их характеристика.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
4	Понятие о методах досуга, их характеристика.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
5	Цели и мотивы досуговой деятельности. Функции досуговой деятельности в жизнедеятельности человека.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
6	Направления досуговой деятельности, их зависимость от форм проведения и организации досуга.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
7	Формы досуга, их классификация	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
8	Требования к личности организатора досуга детей и молодежи.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
9	Конкурсные программы, методика их подготовки и проведения. Виды конкурсных программ	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
10	Виды игр, их классификация. Подходы к организации и проведению игр.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
11	Организация индивидуального досуга. Значение организации свободного личного времени. Формы индивидуального досуга.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
12	Семейные праздники, их классификации, этапы подготовки.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

4.2. Перечень примерных практических заданий к дифференцированному зачету (с указанием компетенции)

№№ пп	Практические задания	Код контролируемой компетенции
------------------	-----------------------------	---------------------------------------

1	<p>Вид досуговой деятельности, направленный на восстановление духовных и физических сил человека Выберите один ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. туристская анимация 2. гостиничная анимация 3. ресторанная анимация 4. рекреационная анимация 	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
2	<p>Культура досуга Выберите один ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. внутренняя культура человека, предполагающая наличие у него определенных личностных свойств, которые позволяют содержательно и с пользой проводить свободное время 2. деятельность в свободное время вне сферы общественного и бытового труда, благодаря которой индивид восстанавливает свою способность к труду и развивает в себе в основном те умения и способности 3. источник творческого преобразования индивида в личность 4. небольшое объединение людей, охваченных общим интересом, занятием 	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
3	Отдых как вид досуга	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
4	Использование КВН в туристской анимации	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
5	Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

Критерии оценивания промежуточной аттестации

Критерии оценивания при сдаче дифференцированного зачета

Оценка «отлично» (86-100 баллов) выставляется, если обучающийся ответил на все вопросы билета и на дополнительные вопросы по темам билета. По результатам обучения у обучающегося сформировались компетенции в соответствии с утвержденной рабочей программой дисциплины. При оценивании преподавателем учитываются результаты модульных контролей и успеваемости за период изучения дисциплины;

Оценка «хорошо» (71-85 баллов) выставляется обучающемуся, если он ответил на все вопросы билета, однако затруднился ответить на один из дополнительных вопросов. По результатам обучения у обучающегося сформировались компетенции в соответствии с утвержденной рабочей программой дисциплины. При оценивании преподавателем учитываются результаты модульных контролей и успеваемости за период изучения дисциплины;

Оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) выставляется обучающемуся, если он ответил на все вопросы билета, однако затруднился ответить на один из дополнительных вопросов. Успеваемость за период обучения соответствовала «удовлетворительному» уровню и результаты ответов подтверждают формирование у студента компетенций, перечисленных в рабочей программе дисциплины;

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов). выставляется обучающемуся, если он не ответил на 1 и более вопросов билета, затруднился ответить на дополнительные вопросы

**5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ
ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Комплект контрольных вопросов для устного опроса

Раздел 1

1. Понятие в теории культурно-досуговой деятельности
2. Структура досуга
3. Гостиничные анимационные услуги
4. Классификация культурно-досуговой деятельности
5. Характеристика разных видов досуга
6. История досуга в России
7. Анимационный сервис
8. Основные функции культурно-досуговой деятельности

Раздел 2

1. Определение анимации в туризме
2. Этапы организации детской анимационной программы
3. Обязанности детского аниматора
4. Понятие игра, функции, классификация

Раздел 3

1. Определение анимационного туроперейтинга, задачи, принципы
2. Свойства культурно-досуговой деятельности
3. Технология создания анимационных программ
4. Направления культурно-досуговой деятельности

Критерии оценки ответов на контрольные вопросы входного контроля

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; изложен в определенной логической последовательности; ответ самостоятельный
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)	при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя или ответ отсутствует

Перечень тем докладов

1. Зарубежный опыт организации досуговой деятельности на современном этапе и пути его внедрения в России.
2. Исторические формы организации досуга
3. Организация гостиничной анимации.
4. Анимационные услуги во время отдыха
5. Особенности семейных досуговых программ
6. Деловые игры: предназначение и особенности организации
7. Организация и разработка анимационных программ для туристов

Критерии оценки защиты докладов

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	содержание доклада показывает высокий уровень его компетентности, знания по излагаемой теме и при защите реферата студент профессионально, грамотно, хорошим языком излагает материал, аргументировано делает выводы
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Содержание доклада показывает достаточный уровень его компетентности, знания по анализируемой теме и при защите реферата свободно, логично, хорошим языком излагает материал, но допускает некоторые погрешности
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Содержание доклада показывает достаточные знания по изучаемой теме, но в нем отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)	содержание доклада показывает слабые знания по изучаемой теме, низкий уровень компетентности.

Лист внесения изменений