

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Бурятская государственная сельскохозяйственная академия  
имени В.Р. Филиппова»

Агротехнический колледж

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор АТК

«\_\_\_» 20 \_\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению клиентов

МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Специальность

43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника

Специалист по туризму

Составитель \_\_\_\_\_

Согласовано:

Председатель методической комиссии АТК\_\_\_\_\_

«\_\_\_» 20 \_\_\_ г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.	6
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств (ФОС) для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости и МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП СПО для специальности 43.02.10 Туризм. Комплект оценочных средств по МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы междисциплинарного курса Технология и организация сопровождения туристов, для оценивания результатов обучения: знаний, умений.

Фонд оценочных средств по МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов включает:

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме:
  - дифференцированный зачет.
2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:
  - вопросы входного контроля,
  - темы докладов,
  - задачи.

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ  
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА  
МДК.02.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ**

OK 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	
Знать:	Уметь:
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту;
OK 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	
Знать:	Уметь:
основы анимационной деятельности; основы организации туристской деятельности;	определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; организовывать движение группы по маршруту;
OK 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
Знать:	Уметь:
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
OK 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
Знать:	Уметь:
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
OK 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
Знать:	Уметь:
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	организовывать движение группы по маршруту; оформлять отчет о туристской поездке;
OK 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	
Знать:	Уметь:
правила организации туристских поездок, экскурсий; правила проведения инструктажа туристской группы;	контролировать наличие туристов; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
OK 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	
Знать:	Уметь:
правила составления отчетов по итогам	использовать приемы эффективного общения и

туристской поездки; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
<b>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</b>	
<b>Знать:</b> правила организации туристских поездок, экскурсий; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	<b>Уметь:</b> проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
<b>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b> основы организации туристской деятельности; основы анимационной деятельности; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;	<b>Уметь:</b> проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
<b>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</b>	
<b>Знать:</b> основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	<b>Уметь:</b> проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
<b>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</b>	
<b>Знать:</b> правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	<b>Уметь:</b> проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
<b>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</b>	
<b>Знать:</b> основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	<b>Уметь:</b> использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
<b>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>

<p>правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p>	<p>проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</p>
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	
Знать:	Уметь:
<p>требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</p>	<p>контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</p>
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	
Знать:	Уметь:
<p>правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p>	<p>оформлять отчет о туристской поездке;</p>

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.

### 2.1. Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации и текущего контроля

№ п/п	Темы междисциплинарного курса	Код компетенции	Форма контроля
1	Промежуточная аттестация	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Дифференцированный зачет
Технология и организация сопровождения туристов			
1	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания Тестирование
2	Раздел 2. Сопровождение туристов во время транспортного обслуживания	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания Защита реферата Тестирование
3	Раздел 3. Сопровождение туристов в местах размещения и во время проведения экскурсионных, анимационных и других программ	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания Тестирование
4	Раздел 4. Организация сопровождения отдельных категорий туристов	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Устный опрос Проверка задания Защита реферата Тестирование

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

#### 3.1. Требования к результатам освоения междисциплинарного курса

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:	
			знать	уметь
1	ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
2	ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристику услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
3	ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи;	взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристику услуг размещения и питания;
4	ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	правила безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристику услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	контролировать качество предоставляемых туристику услуг размещения и питания;
5	ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи;	контролировать качество предоставляемых туристику услуг размещения и питания;
6	ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи;	контролировать качество предоставляемых туристику услуг размещения и питания;
7	ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи;	контролировать качество предоставляемых туристику услуг размещения и питания;
8	ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи;	контролировать качество предоставляемых туристику услуг размещения и питания;
9	ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	правила оказания первой медицинской помощи;	по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на
10	ПК 2.1.	Контролировать готовность		

		группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут		
11	<b>ПК 2.2.</b>	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте		
12	<b>ПК 2.3.</b>	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте		
13	<b>ПК 2.4.</b>	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте		
14	<b>ПК 2.5.</b>	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной		
15	<b>ПК 2.6.</b>	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке		

*Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета*

#### **4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

##### **4.1. Перечень вопросов к дифференциированному зачету (с указанием компетенции)**

<b>№№ пп</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Индекс компетенций</b>
1	Лица, осуществляющие сопровождение	ОК 1-ОК 7, ПК 2.1-ПК2.3, ПК 2.6
2	Порядок предоставления туристам информации о маршруте	ОК 2, ОК 4 - ОК 6, ПК2.2-ПК 2.3
3	Туристские формальности в обслуживании туристов	ОК 2-ОК 3, ПК 2.3, ПК 2.5
4	Руководитель туристской группы, его обязанности	ОК 3, ОК 6, ОК 7, ПК2.2 - ПК 2.5
5	Технологические приемы и методика проведения туристского маршрута	ОК 3, ОК 6, ОК 8, ПК2.2, ПК 2.5
6	Методика разработки экскурсии: этапы	ОК 2, ОК 4-ПК 5, ПК 2.1-ПК 2.5
7	Роль руководителя группы в туристской поездке	ОК 3-ОК 8, ПК2.1-ПК2.6
8	Услуги сопровождения групп туристов	ОК 4-ОК 5, ПК 2.1-ПК2.5
9	Услуги сопровождения индивидуальных туристов	ОК 4-ОК 5, ПК 2.1-ПК2.5
10	Услуги размещения в организации обслуживания туристов	ОК 1-ОК 2, ПК 2.5
11	Классификация транспортных услуг по видам перевозки	ОК 2, ПК 2.1
12	Специфика оказания транспортной услуги на авиатранспорте, железнодорожном транспорте, автотранспорте,	ОК 3-ОК 4, ПК 2.1
13	Психологические проблемы в отношении персонала к клиенту	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК2.6

14	Причины возникновения конфликтов, пути их устранения	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК2.6
15	Инструктаж туристов перед поездкой	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК2.6
16	Безопасность туристов на маршруте	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК2.6
17	Анализ качества обслуживания клиентов	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК2.6
18	Маршрутная документация: виды, правила оформления и регистрации	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

*Критерии оценивания промежуточной аттестации*

*Критерии оценивания при сдаче дифференцированного зачета*

Оценка «отлично» (86-100 баллов) выставляется, если обучающийся ответил на все вопросы билета и на дополнительные вопросы по темам билета. По результатам обучения у обучающегося сформировались компетенции в соответствии с утвержденной рабочей программой дисциплины. При оценивании преподавателем учитываются результаты модульных контролей и успеваемости за период изучения дисциплины;

Оценка «хорошо» (71-85 баллов) выставляется обучающемуся, если он ответил на все вопросы билета, однако затруднился ответить на один из дополнительных вопросов. По результатам обучения у обучающегося сформировались компетенции в соответствии с утвержденной рабочей программой дисциплины. При оценивании преподавателем учитываются результаты модульных контролей и успеваемости за период изучения дисциплины;

Оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) выставляется обучающемуся, если он ответил на все вопросы билета, однако затруднился ответить на один из дополнительных вопросов. Успеваемость за период обучения соответствовала «удовлетворительному» уровню и результаты ответов подтверждают формирование у студента компетенций, перечисленных в рабочей программе дисциплины;

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов). выставляется обучающемуся, если он не ответил на 1 и более вопросов билета, затруднился ответить на дополнительные вопросы

**5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**Вопросы входного контроля**

**Раздел 1**

1. Основные этапы организации тура
2. Какие виды работ включают подготовительный, маршрутный, заключительный этапы организации тура
3. Назовите этапы организации тура, в которых туристы принимают непосредственное участие
4. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.
5. Правила перевозки детей автомобильным транспортом.
6. Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов.
7. Перечень мер по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов).
8. Правила обеспечения туристов при перевозке автомобильным транспортом.
9. Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов).
10. Обязанности туристов по обеспечению личной безопасности при совершении путешествий.
11. Правила обеспечения безопасности туристов при перевозке морским и водным транспортом.
12. Особенности обеспечения безопасности туристов, путешествующих по внутренним туристским маршрутам.

**Раздел 2**

1. Каковы особенности правового обеспечения перевозок туристов морским транспортом?
2. Каковы особенности правового регулирования перевозок туристов речным транспортом?
3. Раскройте проблемы и тенденции развития круизного бизнеса.
4. Перечислите основные достоинства и недостатки водных путешествий туристов.
5. Какова роль морского транспорта для туристского бизнеса?
6. Охарактеризуйте современное состояние и тенденции развития мирового рынка морских круизов и путешествий.
7. Какие выделяют виды круизов? Охарактеризуйте каждый из них.
8. Как классифицируются речные круизы и путешествия?
9. Каковы основные принципы обслуживания туристов на морских круизах?
10. Опишите правила перевозки пассажиров и багажа на морских судах.
11. Назовите российские речные маршруты, пользующиеся наибольшей популярностью у отечественных и иностранных туристов.
12. Каковы особенности и принципы организации российских речных круизов и путешествий?
13. Что включает в себя договор на аренду теплоходов?
14. Какую документацию должен иметь руководитель круиза при обслуживании туристов на

речном маршруте?

15. Расскажите о процедурах регистрации, приема и размещения туристов на судне.

### Раздел 3

1. Характеристика гостиничного обслуживания
2. Организационная структура и функции отдельных подразделений гостиниц
3. Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу
4. Технологический цикл обслуживания
5. Особенности каждого из этапов в предоставлении услуг
6. Разновидности анимации
7. Технология и организация предоставления экскурсионного и анимационного обслуживания
8. Основные типы туристской анимации
9. Формула анимации
10. Технология проведения массового мероприятия

### Раздел 4

1. Характеристика спортивно-туристских походов
2. Документальное сопровождение в спортивно-туристских походах
3. Основные навыки туриста
4. Документальное сопровождение путешествующих детей
5. Особенности планирования и организации детских туров
6. Особенности реализации санаторных путевок
7. Характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления
8. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления

#### Критерии оценки ответов на контрольные вопросы входного контроля

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; изложен в определенной логической последовательности; ответ самостоятельный
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)	при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя или ответ отсутствует

#### Темы докладов

1. Требования по оформлению пакета документов по различным видам туров
2. Технологии организации сопровождения туристов в предпродажный период и во время реализации въездного тура

3. Организационная схема работы во время проведения автобусных экскурсионных туров
4. Организация наземного обслуживания круизных пассажиров
5. Туристское сопровождение детей и подростков
6. Туристские формальности в туристском сопровождении
7. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода
8. Правила проведения инструктажа туристской группы
9. Обеспечение безопасности туристов на маршруте
10. Сопровождение туристов во время экскурсионных программ

**Критерии оценки защиты докладов**

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	содержание доклада показывает высокий уровень его компетентности, знания по излагаемой теме и при защите реферата студент профессионально, грамотно, хорошим языком излагает материал, аргументировано делает выводы
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Содержание доклада показывает достаточный уровень его компетентности, знания по анализируемой теме и при защите реферата свободно, логично, хорошим языком излагает материал, но допускает некоторые погрешности
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Содержание доклада показывает достаточные знания по изучаемой теме, но в нем отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)	содержание доклада показывает слабые знания по изучаемой теме, низкий уровень компетентности.

**Задачи**

- 1 Составление и разработка программы внутреннего и зарубежного туристского маршрута (на выбор)
- 2 Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор)
- 3 Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута
- 4 Деловая игра «Проведение туристского маршрута»  
Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом
- 5 туристской поездки, похода, экскурсии; Оформление «памятки» для туриста  
Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и
- 6 проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев
- 7 Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе области)  
Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в
- 8 процессе организации туристской поездки  
Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских
- 9 услуг с учетом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций
- 10 Составление технологической карты маршрута (на выбор)
- 11 Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах)
- 12 Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор)

- 13 Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута
- 14 Деловая игра: «Организация и реализация контроля качества туристских услуг»  
Предложения туроператора по железнодорожным билетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: маршруты, виды поездов и билетов, частота рейсов, условия продажи билетов)
- 15 Условия и правила групповых перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
- 16 Специфика составления документации железнодорожного маршрута  
В игровой форме моделируется ситуация по разработке памятки туриstu, въезжающему на территорию РФ. В ходе занятия приобретается опыт работы с конкретными документами, необходимыми для пребывания в РФ; отрабатывается предоставление потребителю полной и актуальной информации о требованиях консульства РФ к иностранному туристу.
- 17 Разработка и проведение шоубограммы, специфика организации
- 18 Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия
- 19 Составление должностной инструкции аниматоров
- 20 Составление проекта программы обслуживания
- 21 Подготовка личного, группового и специального снаряжения
- 22 Тактика преодоления препятствий и порядок движения на маршруте
- 23 Организация бивака и питание в походе

#### Критерии оценивания решения задач

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	задача решена верно и ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; изложен в определенной логической последовательности; ответ самостоятельный
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	задача решена верно и ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	задача решена с ошибками и ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный ответ
0-49 баллов (оценка «неудовлетвори- тельно»)	задача не решена и при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя или ответ отсутствует

## **Лист внесения изменений**