федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АТК
_____
_____
«____»_____20__г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА
МП.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов
МДК 02.02. Организация досуга туристов

Специальность
43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника
Специалист по туризму
Форма обучения
Очная

Разработчик(и) _____ _____
подпись И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:
Председатель методической комиссии _____ _____
подпись И.О.Фамилия
Заведующий методическим кабинетом УМУ _____ _____
подпись И.О.Фамилия
Директор библиотеки _____ _____
подпись И.О.Фамилия

Улан-Удэ, 20_

Программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм

Программа междисциплинарного курса рассмотрена и одобрена на заседании Методической комиссии колледжа

Протокол №___ от «___»_____201__г

Председатель методической комиссии _____ _____

подпись И.О.Фамилия

Внешний эксперт (представитель работодателя)_____

_____

_____ _____

подпись И.О.Фамилия

№ п/п	На учебный год	Одобрено на заседании МК		«Утверждаю» Директор АТК к.б.н., доц. Амагырова Т.О.	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	20__/20__г.г.	№____	«__»__20__г		«__»__20__г
2	20__/20__г.г.	№____	«__»__20__г		«__»__20__г
3	20__/20__г.г.	№____	«__»__20__г		«__»__20__г
4	20__/20__г.г.	№____	«__»__20__г		«__»__20__г
5	20__/20__г.г.	№____	«__»__20__г		«__»__20__г

ОГЛАВЛЕНИЕ

		СТР.
1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	11
5.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	12
6.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов

МДК 02.02 Организация досуга туристов

1.1. Область применения программы

Программа междисциплинарного курса является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2. Место междисциплинарного курса в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: междисциплинарный курс МДК.02.02. Организация досуга туристов входит в состав профессионального модуля ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов.

1.3. Цели и задачи междисциплинарного курса – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:

Целью освоения междисциплинарного курса является: формирование у студентов системы знаний и умений для свободной профессиональной ориентации и принятия оптимальных решений в области предоставления услуг по сопровождению туристов.

Задачами освоения междисциплинарного курса являются: изучить основы организации туристской деятельности; сформировать современные представления об эффективных методах организации обслуживания туристов в гостиницах и туристических комплексах; привить практические навыки для работы в данной сфере деятельности.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен уметь:

проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен знать:

основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи;

контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.4. Перечень компетенций в результате освоения междисциплинарного курса:

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы междисциплинарного курса:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 125 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 85 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 40 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*125*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*85*
в том числе:	
практические занятия	*51*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*40*
в том числе:	
Внеаудиторная самостоятельная работа	*40*
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание междисциплинарного КУРСА МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1 Теоретические основы культурно-досуговой деятельности			
Тема 1.1. Культурно-досуговая деятельность	Содержание учебного материала Особенности культурно-досуговой деятельности. Понятия в теории культурно-досуговой деятельности. Предпосылки возникновения анимационного сервиса, его поле деятельности, основные функции.	*2*	*1-2*
	Самостоятельная работа Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке. Особенности индустрии отдыха и развлечений в России.	*8*	
Тема 1.2. Исторические формы досуга.	Содержание учебного материала Организация досуга с древности до наших дней. История досуга в России.	*4*	
	Практические занятия Формы досуга в разных странах мира для периода 1950-1970 гг. Массовые праздники и зрелища в странах мира.	*2*	
	Самостоятельная работа Изучение социально-профессиональных характеристик и особенностей поведения потребителей туристских услуг. Изучение игровых технологий, используемых в анимационной деятельности.	*6*	
Тема 1.3. Содержание и структура культурного досуга.	Содержание учебного материала Досуговая сфера. Содержание досуга. Структура досуга. Анимационный интерес. Материальная база для обеспечения анимационной работы. Гостиничные анимационные услуги и программы.	*4*	
	Практические занятия Технология создания и реализация анимационных программ.	*4*	
	Самостоятельная работа Игорный бизнес в туристской анимации. Основные понятия в игорном бизнесе. Анимационные программы в экологических турах.	*6*	
Тема 1.4. Типология и функции культурно-досуговой деятельности.	Содержание учебного материала Разновидности досуга и классификация культурно-досуговой деятельности. Функции культурно-досуговой деятельности.	*2*	
	Практические занятия Характеристика разных видов досуга, основные функции культурно-досуговой деятельности.	*4*	
	Самостоятельная работа Анимация в этнографических турах. Анимация и хобби – туры.	*6*	
Раздел 2. Анимация в структуре культурно-досуговой деятельности			
Тема 2.1. Организация анимационной деятельности	Содержание учебного материала Анимация – составная часть культурно-досуговой деятельности. Определение анимации в туризме и гостеприимстве. Анимация-профессия. Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации.	*2*	
	Практические занятия Разработка профессиограммы и психограммы специалиста социально-культурный и туристской анимациии. Составление должностной инструкции аниматора.	*5*	

	Самостоятельная работа Костюмированные туры. Парки отдыха в России.	*6*	
Тема 2.2. Валеология как теоретическая основа культурно-досуговой и анимационной деятельности	Содержание учебного материала Понятие валеологии. Понятие здоровья и здорового образа жизни. Современные оздоровительные программы.	*2*	
Тема 2.3. Современные оздоровительные программы.	Содержание учебного материала Фитнес - и СПА-индустрия. Веллнес-технологии. Спортивно-оздоровительные анимационные программы.	*2*	
	Практические занятия Разработка спортивно-оздоровительной анимационной программы.	*4*	
Тема 2.4. Психологический и социально-культурный аспекты личности потребителя анимационных услуг.	Содержание учебного материала Возраст аудитории. Детская аудитория. Подростковая и молодежная аудитория. Аудитория людей третьего возраста. Классификация аудитории. Национальные особенности.	*2*	
	Практические занятия Разработка программ конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям разных возрастных групп.	*4*	
	Самостоятельная работа Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ. Принципы подбора сотрудников анимационной службы.	*8*	
Тема 2.5. Типология форм поведения в досуге.	Содержание учебного материала Рекреационно-ориентированное поведение. Социально-ориентированное поведение. Культурно-ориентированное поведение. Понятие аудитория, основные ее составляющие. Аудиторное состояние.	*2*	*1-2*
	Практические занятия Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия (групповая дискуссия).	*4*	
Тема 2.6. Анимация в детских досуговых учреждениях.	Содержание учебного материала Организация детской анимационной деятельности. Типологические группы детских досуговых учреждений. Функциональные обязанности детского аниматора.	*2*	
	Практические занятия Анимационная работа с детьми и подростками.	*4*	
Тема 2.7. Режиссура и драматургия культурно-досуговых и анимационных программ.	Содержание учебного материала Понятие драматургия. Специфические особенности драматургии культурно-досуговых программ. . Понятие сценарий, этапы работы над сценарием. Культурно-досуговая программа. Сценарный замысел культурно-досуговой программы. Композиционное построение сценария культурно-досуговых программ. Анализ структуры композиционного построения сценария программы. Особенности художественного монтажа сценария культурно-досуговой программы. Особенности режиссуры культурно-досуговых программ.	*2*	

	Практические занятия Разработка специальных программ проведения досуга туристов. Театрализованные оригинальные поздравления.	*4*	
Тема 2.8. Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий.	Содержание учебного материала Понятие игра, основные функции, классификация. Игра как эффективная форма культурно-досуговой деятельности и анимации.	*2*	
	Практические занятия Разработать игровые программы для семейного туризма. Разработать программу творческого конкурса для детей.	*4*	
Раздел 3. Технология организации культурно-досуговой деятельности и анимационного движения.			
Тема 3.1. Направления культурно-досуговой деятельности и анимационного движения.	Содержание учебного материала Основные направления культурно-досуговой деятельности. Анимационный сервис. Авангардные направления анимационного сервиса в мире.	*2*	*1-3*
	Практические занятия Разработка анимационных программ авангардного направления.	*4*	
Тема 3.2. Анимационный туроперейтинг.	Содержание учебного материала Понятие анимационный туроперейтинг, основные задачи, принципы. Технология создания анимационных программ. Создание проекта анимационной программы. Программное движение в туризме. Направления программного туризма.	*2*	
	Практические занятия Разработка шоу-программы.	*4*	
Тема 3.3. Психолого-педагогические особенности культурно-досуговой деятельности в анимации.	Содержание учебного материала Культурно-досуговая среда как фактор активного формирующего воздействия на человека. Главные свойства культурно-досуговой среды. Психолого-педагогическая характеристика досуговой деятельности в культурных центрах. Культурно-досуговая деятельности как способ социализации личности. Психолого-педагогические направления анимационной деятельности. Важнейшие формы существования людей – взаимоотношения и общение.	*2*	
	Практические занятия Характеристика процесса анимационного взаимодействия.	*4*	
	Всего:	***125***	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации междисциплинарного курса используюся: помещение для самостоятельной работы обучающихся, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (Кабинет информационно-экскурсионной деятельности) (Лаборатория делопроизводства и оргтехники) (408): 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, учебная доска, компьютеры (Снежный барс Athlon IIX2) с подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС – 7 шт. 2 стенда Список ПО на компьютерах: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Кабинет иностранного языка) (Лаборатория коммуникативных тренингов) (434) 28 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, доска учебная. Переносной экран, переносной проектор и ноутбук HP, стенды Список ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной л

Основные источники:

1. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Текст]: Учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 383 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=960168

Дополнительные источники:

1.Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 375 с. Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/1010787

2. Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта: учебное пособие / Е. И. Конанова; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. - 128 с. - ISBN 978-5-9275-3164-6. - Текст: электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1088125

3. Джум, Т. А. Организация сервисного обслуживания в туризме: учеб. пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. — М.: Магистр: ИНФРАМ, 2019. — 368 с. —Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/994182

4. Организация досуга туристов : методические рекомендации для практических и самостоятельных работ для обучающихся по специальности 43.02.10 Туризм / М-во сел. хоз-ва РФ, Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова ; сост. Э. А. Батоцыренов. - Улан-Удэ : ФГБОУ ВО БГСХА, 2021. - 53 с. - URL**:** http://bgsha.ru/art.php?i=4597

Периодические издания:

1.Сервис в России и за рубежом: Научный журнал/ Российский государственный университет туризма и сервиса.- Режим доступа: https://e.lanbook.com/journal/2491?category=2136

2.Туризм и гостеприимство: научно-практический журнал/ Полесский государственный университет.- Режим доступа: https://e.lanbook.com/journal/2759

3.Вестник Ассоциации ВУЗов туризма и сервиса: научно-теоретический журнал /Российский государственный университет туризма и сервиса.- Режим доступа: https://e.lanbook.com/journal/2543

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Электронно-библиотечная система Издательства «Инфра-М» ZNANIUM.com [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система / ООО «Научно-издательский центр Инфра-М» – Электрон. дан. − Режим доступа: http://znanium.com/catalog/ – Загл. с экрана (доступ только зарегистрированным пользователям)
2. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]: Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Электрон. дан. − Режим доступа: https://rusneb.ru/ – Загл. с экрана (доступ только зарегистрированным пользователям)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]: – Электрон. дан. − Режим доступа: https://e.lanbook.com/ – Загл. с экрана (доступ только зарегистрированным пользователям)
4. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система официальной информации / ООО «Правовые информационные технологии» – Электрон. дан. – Режим доступа: в локальной сети. – Загл. с экрана.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Темы междисциплинарного курса	**Индекс компетенции**	**Наименование оценочного средства**	**Способ контроля**
Раздел 1. Теоретические основы культурно-досуговой деятельности			
Тема 1.2. Исторические формы досуга.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 1.3. Содержание и структура культурного досуга.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 1.4. Типология и функции культурно-досуговой деятельности.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Раздел 2. Анимация в структуре культурно-досуговой деятельности			
Тема 2.1. Организация анимационной деятельности	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 2.3. Современные оздоровительные программы.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 2.4. Психологический и социально-культурный аспекты личности потребителя анимационных услуг.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 2.5. Типология форм поведения в досуге.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада Групповая дискуссия	Устный опрос Защита доклада Подведение итогов групповой дискуссии

Тема 2.6. Анимация в детских досуговых учреждениях.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 2.7. Режиссура и драматургия культурно-досуговых и анимационных программ.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 2.8. Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Раздел 3.Технология организации культурно-досуговой деятельности и анимационного движения			
Тема 3.1. Направления культурно-досуговой деятельности и анимационного движения.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 3.2. Анимационный туроперейтинг.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада
Тема 3.3. Психолого-педагогические особенности культурно-досуговой деятельности в анимации.	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Вопросы входного контроля Темы доклада	Устный опрос Защита доклада

5. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:	
			знать	уметь
1	ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать
2	ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество		
3	ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность		
4	ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития		
5	ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности		
6	ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями		
7	ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий		

8	**ОК 8.**	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки	качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов
9	**ОК 9.**	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности		
10	**ПК 2.1.**	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут		
11	**ПК 2.2.**	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте		
12	**ПК 2.3.**	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте		
13	**ПК 2.4.**	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте		
14	**ПК 2.5.**	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной		
15	**ПК 2.6.**	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке		
Итоговая аттестация в форме			*дифференцированный зачет*	

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида. Академия, по заявлению обучающегося, создает специальные условия для получения высшего образования инвалидами и лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- использование специализированных (адаптированных) рабочих программ дисциплин (модулей) и методов обучения и воспитания, включая наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;

- использование специальных учебников, учебных пособий и других учебно-методических материалов, включая альтернативные форматы печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- использование специальных технических средств обучения (мультимедийное оборудование, оргтехника и иные средства) коллективного и индивидуального пользования, включая установку мониторов с возможностью трансляции субтитров, обеспечение надлежащими звуковыми воспроизведениями информации;

- предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь или услуги сурдопереводчиков / тифлосурдопереводчиков;

- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины (модуля);

- проведение процедуры оценивания результатов обучения возможно с учетом особенностей нозологий (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) при использовании доступной формы предоставления заданий оценочных средств и ответов на задания (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода) с использованием дополнительного времени для подготовки ответа;

обеспечение беспрепятственного доступа обучающимся в учебные помещения, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений);

- обеспечение сочетания онлайн и офлайн технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий;

- и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП СПО.

В целях реализации ОПОП СПО в академии оборудована безбарьерная среда, учитывающая потребности лиц с нарушением зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Территория соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Вход в учебный корпус оборудован пандусами, стекла входных дверей обозначены специальными знаками для слабовидящих, используется система Брайля. Сотрудники охраны знают порядок действий при прибытии в академию лица с ограниченными возможностями. В академии создана толерантная социокультурная среда, осуществляется необходимое сопровождение образовательного процесса, при необходимости предоставляется волонтерская помощь обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата внесения изменения	Кем утверждено	Примечание